

Notitie regulering nachtelijke overlast Schiermonnikoog (Algemene Plaatselijke Verordening).

1. Aanleiding.

De afgelopen drie zomerseizoenen is een aantal klachten binnengekomen over nachtelijke geluidsoverlast op straat. Deze klachten waren vooral afkomstig van bewoners en/of eigenaren van een pand in het centrum van het dorp. Ook hebben raadsleden vragen gesteld over dit onderwerp. Dit is voor ons college aanleiding geweest om in overleg te gaan met de betreffende horecaondernemers, het bestuur van de horecavereniging, degenen die een klacht hebben ingediend en de politie. Centrale vraag daarbij is: hoe kunnen we de nachtelijke rust in het dorp zo goed mogelijk borgen? Dit in de wetenschap dat enige overlast in het centrum van het dorp Schiermonnikoog niet te vermijden is.

2. Korte historische schets.

Tot 1988 moesten de cafés en plaatselijke dancing om 02.00 uur leeg zijn. Dit betekende dat om ca. 01.30 uur de muziek uitging en daarna de bezoekers massaal de straat op gingen. Groepen, maar ook individuele bezoekers, kwamen massaal op straat te staan en dit resulteerde in geluidsoverlast, vandalisme en soms ook vechtpartijen. In die tijd was de politie in de zomermaanden dan ook iedere nacht op straat en moest zij regelmatig ingrijpen om verdere escalatie te voorkomen. Tegenwoordig is de politie vanaf eind juni tot begin september alleen op vrijdag en zaterdagavond/nacht van 20.00 tot 04.00 uur op straat. Buiten die periode alleen zaterdagavond/nacht van 20.00 tot 04.00 uur. Dat heeft te maken met de beperkte personele formatie.

Vanaf 1988 werd het sluitingstijdenbeleid aangepast. Eerst bij wijze van proef en vanaf 1993 geformaliseerd in een algemene ontheffing van de burgemeester. De deuren van de cafés en dancing gingen om 02.00 uur dicht en de horecagelegenheden mochten geen bezoekers meer toelaten. De bezoekers die zich na 02.00 uur in de horecagelegenheid bevonden mochten daar blijven. Er was geen definitief tijdstip vastgelegd waarop de horecagelegenheden leeg moesten zijn. Het gevolg was dat de cafés en dancing geleidelijk “leegliepen”. Daardoor werd de (geluids) overlast op straat minder, omdat de horecabezoekers niet meer massaal de straat op gingen om naar hun huis of verblijfsaccommodatie te gaan. Ook de politie hoefde bijna niet meer in te grijpen. Dit beleid is nog steeds van toepassing.

3. Huidige sluitingstijden((APV 2.17).

De APV van Schiermonnikoog bepaalt dat de horeca-inrichtingen om 24.00 uur gesloten moeten zijn. Aanvullend heeft de burgemeester een algemene ontheffing verleend. Afsproken is dat er een vrij sluitingsuur is met tevens de afspraak dat er na 02.00 uur geen nieuwe gasten worden toegelaten. Voor terrassen is een algemene ontheffing verleend, die inhoudt dat de horecaondernemer (die gebruikmaakt van openingstijden tot 02.00 uur) om 01.30 uur moet beginnen met het opruimen van de terrasstoelen zodat om 02.00 uur alle terrasstoelen zijn opgeruimd en alle bezoekers naar binnen zijn. De ontheffing wordt jaarlijks geëvalueerd en de mogelijkheid bestaat om in een individueel geval de ontheffing gedeeltelijk of geheel in te trekken.

3. Achtergrond van de klachten.

a. Aantal klachten.

Gemeente

Het aantal schriftelijke klachten of klachtenmails dat bij de gemeente is binnengekomen heeft betrekking op het gehele dorp en was in:

- 2010: 1
- 2011: 1
- 2012: 3
- 2013: 5
- 2014: 5

In alle gevallen hebben we direct contact opgenomen met de indieners van een klacht. De klachten hebben betrekking op:

- geluidsoverlast vanaf het terras en uit de horecagelegenheden;
- geluidsoverlast van mensen die naar huis of hun verblijfsaccommodatie gaan;

De indieners van de klachten zijn twee eigenaren/bewoners van panden tegenover de Tox Bar. Verder zijn vijf klachten binnengekomen van personen die in een hotel in het centrum van het dorp overnachtten. Twee klachten zijn binnengekomen van bewoners van de Aisterbun.

Politie

De politie heeft onderstaande registraties over geluidsoverlast (aan de Reeweg) gedaan:

- periode 2008 - 2012 : 4;
- periode 2012 - 2014 : 17*

* Tussen 19 juni en 26 augustus 2014 heeft de politie 10 registraties gedaan. Dit als gevolg van het uitzonderlijke warme weer. Dus in de resterende periode 2012-2014 zijn 7 registraties gedaan. Het gaat niet alleen om klachten maar ook om interventies/waarnemingen van de politie zelf. Klachten over geluidsoverlast in de rest van het dorp zijn nihil.

b. Aard van de klachten.

Alle klachten of registraties hebben betrekking op geluidsoverlast in de avond of nacht en in twee gevallen ook op excessen als urineren op de openbare weg. Klachten over vandalisme hebben we niet gekregen. Aandachtspunt hierbij is dat er omwonenden van horeca-inrichtingen zijn die geen geluidsoverlast ervaren en daarom ook geen klacht hebben ingediend. Niet alle klachten hebben betrekking op de horeca. Zo is er ook een melding bij de gemeente binnengekomen over geluidsoverlast binnengekomen, waarvan later bleek dat de veroorzakers rechtstreeks vanaf een feest op het strand terugkwamen.

Geluidsoverlast uit de horecabedrijven

Wat betreft de geluidsoverlast vanuit de horeca-inrichtingen zelf, hebben de exploitanten maatregelen genomen om deze in te perken. Hiervoor bestaan ook wettelijke eisen, waaraan de panden moet voldoen.

In de nacht van zaterdag 19 juli op zondag 20 juli 2014 heeft de FUMO geluidsmetingen bij de Tox Bar gedaan. Uit het controlerapport bleek dat het beoordelingsniveau 48 dB(A) bedroeg bij de burgerwoning Reeweg 10. De bewoners van dit pand hebben overigens expliciet aangegeven geen last te hebben van geluidsoverlast uit de Tox Bar en/of op straat. In het "Activiteitenbesluit" is de norm voor de nachtperiode gesteld op 40 dB(A). Voor de Tox Bar is een ontheffing verleend voor 45 dB(A). De overschrijding bedraagt dan 3 dB. Naar aanleiding van de controle hebben de exploitanten van de Tox Bar een akoestisch rapport laten opstellen. De daarin vermelde aanbevelingen worden door de exploitanten overgenomen.

Geluidsoverlast van terrassen.

Het zomerseizoen 2014 was uitzonderlijk warm. Dit heeft geleid tot overvolle terrassen in het centrum van het dorp. Inherent daaraan is een “geroezemoes” dat vooral op stille avonden (geen wind) als hinderlijk kan worden ervaren. Vooral tussen 24.00 en 02.00 uur ondervinden omwonenden soms hinder van de terrassen. Deze overlast is toegenomen nadat het rookverbod in horecagelegenheden is ingesteld en mensen in de zomer buiten een sigaretje gaan roken.

Geluidsoverlast op straat.

De meeste klachten hebben betrekking op lawaaioverlast van horecabezoekers die de betreffende horecagelegenheid verlaten. Vooral in de nabijheid van de horecagelegenheden maar in een paar gevallen ook elders in het dorp. Overigens bleek dat de overlast elders in het dorp niet altijd door horecabezoekers werd veroorzaakt.

c. Diverse belangen.

Zoals altijd in “gemeenteland” is er sprake van verschillende belangen en belanghebbenden. De horecasector is gebaat bij een overlastvrije en veilige horeca. Het economische belang speelt daarbij een belangrijke rol. De inwoners en recreanten zijn gebaat bij het behoud van een plezierig woon- en leefklimaat.

Op Schiermonnikoog is een zeker maatschappelijk evenwicht tussen de economische voordelen van toerisme en horeca versus het accepteren van de drukte en overlast ervan. Inwoners zien het belang in van toerisme voor hun eiland. Het toerisme heeft veel positieve invloeden, vooral op de werkgelegenheid en voorzieningen. Als keerzijde daarvan zijn er negatieve invloeden: drukte en soms geluidsoverlast. Invloeden die de meeste eilanders, vanwege de onlosmakelijke samenhang, accepteren.

Dit laat onverlet dat een aantal eilanders en recreanten daadwerkelijk te maken heeft met overlast door geluid en daarvan melding heeft gedaan. De meldingen nemen we serieus en hebben we daarom ook direct in behandeling genomen.

4. Aanpak.

Hierboven hebben we geconstateerd dat inwoners en recreanten gebaat zijn bij het behoud van een plezierig woon- en leefklimaat. Dat moet uiteraard zo blijven en is mogelijk door de overlast zoveel mogelijk te beperken. Vanzelfsprekend is de gemeente niet in haar eentje verantwoordelijk voor de horeca. Voor het realiseren van een aantrekkelijk aanbod, het voorkomen van overlast, alcoholmatiging en -verstrekking aan de jeugd is de sector zelf eerst verantwoordelijk.

En die verantwoordelijkheid wil de plaatselijke horeca ook nemen. De horecasector wil zelf in onderlinge samenwerking strategieën uitwerken voor verdere kwaliteitsverbetering en het voorkomen van overlast. Door en voor de horeca op Schiermonnikoog zijn verdere afspraken, onder andere in de vorm van een horecaconvenant, gemaakt. Dit biedt extra kansen voor samenwerking met de gemeente, de optimale inzet van middelen en maatwerk per situatie en tijdstip.

Daarbij staan de volgende doelstellingen centraal:

- gevarieerd horeca-aanbod, als onderdeel van een totaal toeristisch-recreatief product, aansluitend op diverse doelgroepen;
- plezierig woon- en leefklimaat, positieve bijdrage horeca, voorkomen van overlast;

- eenduidige regelgeving, alleen regels die strikt nodig en handhaafbaar zijn;
- goede samenwerking tussen gemeente en ondernemers gericht op bovenstaande gemeenschappelijke doelen.

Naar aanleiding van de klachten en meldingen die bij ons zijn binnengekomen, hebben we eerst overleg gepleegd met de indieners van de klachten, de betrokken horecaondernemers en de politie. In 2014 hebben we dit overleg breder getrokken en de Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Schiermonnikoog (horecavereniging Schiermonnikoog) erbij betrokken. Tijdens deze overleggen is een aantal afspraken gemaakt. Deze afspraken zijn geconcretiseerd in de volgende acties:

1. Document (A4 of A5) "Als groep te gast op Schiermonnikoog" (bijlage 1), dat als bevestiging wordt meegestuurd bij groepsreserveringen. Hierbij komt nog een schematische tekening van de routes vanuit het centrum naar de groepsaccommodaties. Verder geeft het handvaten waar groepen over moeten nadenken als ze uitgaan op Schiermonnikoog. Het document wordt bij een schriftelijke bevestiging gevoegd. Maar bij de bedrijven die digitaal bevestigen wordt het digitaal als PDF aangeboden. Ook komt het op de camping en in de kampeerboerderijen te liggen en te hangen en wordt het geplaatst op Wagenborg TV, Schiermonnikoog TV en in de Lytje Pole. Daarnaast wordt het gelinkt aan de diverse websites. Zoals die van de VVV, gemeente, kampeerboerderijen, etc.
2. Document (A4 of A5) "Gast op Schiermonnikoog" (bijlage 2), dat op dezelfde wijze als hierboven omschreven wordt gepubliceerd en verspreid.
3. Concept Horecaconvenant (bijlage 3). In het horecaconvenant is een aantal actiepunten voor de horeca, gemeente en politie vastgelegd. Belangrijke maatregelen, waarmee veel overlast kan worden voorkomen zijn:
 - **Afbouwen van de muziek na 02.00 uur.**
Vanaf 02.00 uur mag de horecaondernemer geen nieuwe bezoekers meer toelaten. Na 02.00 uur moet de muziek, zowel qua stijl als geluidssterkte, afgebouwd worden, met het doel dat iedereen uiteindelijk rustig het pand verlaat.
 - **Man of vrouw voor de deur van de horeca-inrichting (die gebruik maakt van openingstijden tot 02.00 uur) in het zomerseizoen.**
De horeca-inrichting ondersteunt de politie met voldoende en zichtbaar toezicht. Daartoe begeleidt namens de horecaondernemers in de zomermaanden vanaf 24.00 tot 04.00 uur een medewerker de in- en uitgaande gasten in de directe omgeving van de horeca-inrichting. Deze medewerker probeert lastige gasten actief tot rust te manen en bewaakt tevens de deur. Hiervoor wordt vanwege de te verwachten drukte uitgegaan van de volgende aanwezigheid:
 - vrijdagavond en zaterdagavond: mei t/m september;
 - dagelijks: juli en augustus.
 - De horecaondernemer zorgt dat binnen zijn horeca-inrichting toezicht wordt gehouden om ongewenste situaties te voorkomen. Om geluidsoverlast te voorkomen moeten bij live muziek ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten blijven.
 - Instellen van een meldpunt klachten horeca.

Het bestuur van de horecavereniging Schiermonnikoog heeft het concept horecaconvenant op maandagavond 26 januari 2014 besproken met de aangesloten horecaondernemers.

5. Voorstel (APV).

De wettelijke basis voor een zo rustig en veilig mogelijk uitgaansbeleid is de APV. Maar we hebben ook geconstateerd dat de verantwoordelijkheid voor een veilig en rustig uitgaansleven, zowel binnen als buiten (in de onmiddellijke omgeving van het horecabedrijf) in eerste instantie bij de horeca ligt. Dit uiteraard in samenwerking met de politie en gemeente. Een verantwoordelijkheid die de horeca op Schiermonnikoog heeft genomen in de vorm van proactief werken en een horecaconvenant met daarin een aantal concrete maatregelen.

Aanpassing van het sluitingstijdenbeleid is een optie, maar heeft ook gevolgen. Dat hebben de jaren 80 ons geleerd. Als alle kroegen en dancing bijvoorbeeld om 02.00 of 03.00 uur leeg moeten zijn, staan in de zomermaanden iedere avond en in de weekenden in het voor en naseizoen een paar honderd jongelui tegelijkertijd op straat. Dat brengt, gelet op het verleden, vandalisme en soms vechtpartijen met zich mee. En uiteraard veel meer geluidsoverlast. Ook betekent dit dat de politie in de zomermaanden iedere nacht op straat moet zijn. Gelet op de beschikbare formatie is dat niet mogelijk.

We zijn van mening dat met de afspraken zoals die zijn verwoord in paragraaf 4 van deze notitie een gefundeerde basis is gelegd voor minder geluidsoverlast op straat. Dit met inachtneming van het feit dat enige overlast soms niet vermijden is en inherent is aan een toeristisch centrum.

Daarom stellen wij uw raad voor om de APV wat betreft het sluitingstijdenbeleid in 2015 ongemoeid te laten en de actiepunten:

- document "Als groep te gast op Schiermonnikoog";
- document "Gast op Schiermonnikoog";
- horecaconvenant.

met ingang van 1 mei 2015 toe te passen. In oktober of november 2015 komen we bij uw raad terug met een evaluatie van het horeca/zomerseizoen 2015. Hierbij betrekken wij de inwoners van Schiermonnikoog.

B&W.