

13.11.10

Nationaal Park Schiermonnikoog

Bezoekerscentrum

Gemeente Schiermonnikoog
T.a.v. College van B&W
Postbus 20
9166 ZP Schiermonnikoog

Gemeente SCHIERMONNIKOOG				
registratie nr.	[handwritten]			
ingekomen	29 APR 2014			
	II	W	W	S
15.11.10				
15.11.10				
15.11.10				

Schiermonnikoog, 29 april 2014

Betreft: Promenade 'light'

Geacht College,

In antwoord op de mail van uw gemeentesecretaris, de heer Bob Boelens, van 24 april 2014, delen we u het volgende mede:

Het bestuur van het Bezoekerscentrum (BC) is bereid mee te werken aan de beoogde verkenning naar een Promenade 'light', zonder dat we ons verbinden aan de uitkomst daarvan.

Het bestuur gaat er vanuit dat bij deze verkenning de afspraken, zoals die zijn gemaakt tussen het BC en het bestuur van Stichting de Promenade inzake benodigde ruimte en functionaliteit in de Promenade, worden meegenomen. De overeenkomst is als bijlage toegevoegd. Deze afspraken komen onder andere voort uit de eisen die het Nationaal Park, als belangrijkste financier van zowel de investering als de exploitatie, stelt.

Het lijkt ons van eminent belang ook met de positie van het Nationaal Park goed rekening te houden.

Met vriendelijke groet,

1/0 m. michels

A. Tolsma,
secretaris a.i.

Bijlage: Samenwerkingsovereenkomst BC - Promenade



Nationaal Park
Schiermonnikoog
Bezoekerscentrum

Torenstreek 20
Postbus 32
9166 ZP
Schiermonnikoog
T 0519 531 641
E [schiermonnikoog@
nationaalpark.nl](mailto:schiermonnikoog@nationaalpark.nl)



**SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
DE PROMENADE, SCHIERMONNIKOOG**

**STICHTING DE PROMENADE - STICHTING
BEZOEKERSCENTRUM NATIONAAL PARK
SCHIERMONNIKOOG**

VERSIE 0.2

De ondergetekenden:

- Stichting De Promenade rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter, de heer N.F. Altena. Hierna te noemen: 'SDP'
- Stichting Bezoekerscentrum Nationaal Park Schiermonnikoog, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter, de heer J. Walsma. Hierna te noemen 'BZC'. BZC vertegenwoordigt voor de ontwikkeling van de Promenade tevens Vereniging Natuurmonumenten en Nationaal Park Schiermonnikoog.

Hierna te noemen: 'Partijen'

Overwegingen:

- SDP heeft als doel het vormen en in stand houden van een samenwerkingsverband van Schiermonnikooger organisaties, werkzaam op het gebied van cultuur, natuur en erfgoed ten behoeve van eilandbewoners en gasten en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.
- SDP tracht haar doel ondermeer te verwezenlijken door:
 - o het verwerven van middelen ten behoeve van de realisatie van "de Promenade" ,
 - o het ontwikkelen van een inhoudelijk programma en een marketing concept voor "de Promenade",
 - o het ontwikkelen van samenwerkingsverbanden tussen de in de Promenade participerende organisaties, dit met inachtneming van de eigen statutaire verantwoordelijkheid van die organisaties,
 - o het ontwikkelen en bevorderen van voorlichting en educatie op het gebied van natuur, cultuur en nautische geschiedenis op Schiermonnikoog,
 - o het faciliteren van de participerende organisaties,

- o het zorgdragen voor een samenhangende en sluitende exploitatie,
- o de zorg voor de aan de exploitatie ten dienste staande gebouwen en gronden.
- SDP inmiddels beschikt over de benodigde investeringsmiddelen voor 'De Promenade'
- Het recent vastgestelde bestemmingsplan Schiermonnikoog voorziet in de realisatie van 'De Promenade'
- 'De Promenade' moet bijdragen aan verbeteren van de kwaliteit van de functies (maatschappelijke, culturele, toeristische, recreatieve, educatieve, museale en andere functies met bijbehorende facilitaire ondersteuning) voor zowel de eilandbezoekers als de inwoners van het eiland.
- BZC in deze overeenkomst tevens voorziet in de belangen van Nationaal Park Schiermonnikoog (NP) en Vereniging Natuurmonumenten (NM). Hierbij wordt uitgegaan van het Programma van Eisen, De Kluut, d.d. 23 november 2003, Brief Nationaal Park en Document 'Zichtbaarheid van Natuurmonumenten in de Promenade'. Bovengenoemde documenten voor BZC, NP en NM nog steeds de basis vormen en de gewenste ontwikkelingsrichting weergeven. In het vervolg van deze overeenkomst dient BZC dan ook gelezen dient te worden als BZC, NP en NM gezamenlijk.
- BZC als doel heeft zoveel mogelijk te informeren en educatie te verzorgen over natuur, landschappen en cultuurhistorie van het Nationaal Park Schiermonnikoog.
- BZC voor deze doelstelling zoveel mogelijk bezoekers en eilanders wil betrekken bij haar middelen (binnen) om ze vervolgens activiteiten aan te bieden (buiten) om het eiland aan den lijve te ondervinden.
- BZC hiervoor de aanloop wil stimuleren van zowel groepen, gerichte bezoekers als spontane bezoekers
- BZC streeft naar het verbeteren van de expositie
- BZC streeft naar het verbeteren van de exploitatie en deze structureel gezond maken.
- BZC in de Promenade informatie en educatie wil geven over het stelsel van Nationale Parken in Nederland en het Nationaal Park Schiermonnikoog in het bijzonder
- BZC een faciliterende functie heeft voor het Vrijwilligerscollectiefbetreffende het bieden van 6 verblijfplaatsen
- BZC in de Promenade de zichtbaarheid wil vergroten, zodat de bezoekers en recreanten:
 - o Ervan overtuigd zijn dat de natuur van Schiermonnikoog, als onderdeel van het in internationaal opzicht onmisbare Waddengebied beschermd moet worden.
 - o Weten dat de natuur op het eiland door Natuurmonumenten (NM) beheerd wordt
 - o Begrijpen waarom NM bepaalde, in het terrein zichtbare, maatregelen, neemt
 - o Ervan overtuigd zijn dat de natuur op het eiland bij NM in goede handen is.
 - o Bereid zijn NM op enigerlei wijze te steunen (lidmaatschappen, giften, vrijwilligerswerk) en worden hiertoe ook in de gelegenheid gesteld.
- En de eilanders:
 - o Ervaren dat NM een gemakkelijk toegankelijke organisatie;
 - o Ervan overtuigd zijn dat de natuur op het eiland bij NM in goede handen is.

- o Begrijpen waarom NM bepaalde keuzes maakt in het beheer.
- o Bereid zijn NM op enigerlei wijze te steunen (zoals door vrijwilligerswerk)
- NM en NP bijdragen in de investering voor de Promenade met gelijkblijvende jaarlijkse exploitatielasten als randvoorwaarde.
- BZC gaat ervan uit dat er binnen afzienbare tijd een "horizontale"overeenkomst met het VVV tot stand zal komen inzake de pooling van personeel dat in dienst is van de Stichting Bezoekerscentrum Schiermonnikoog.
- SDP met meerdere organisaties in gesprek is over samenwerking in 'De Promenade' en voornemens is hiermee tot afspraken te komen, hierna te noemen 'partners'
- Partijen met realisatie van 'de Promenade' streven naar:
 - o Het structureel verbeteren van de kwaliteit
 - o Het structureel verbeteren van de exploitatie
 - o Wederzijds vertrouwen en respect voor ieders opvattingen, cultuur en denkwijze
 - o Het versterken van de samenwerking en synergie
- Partijen bereid zijn meer met meerdere partners de samenwerking te zoeken die het concept van 'De Promenade' versterken.
- Het samengaan van de plannen en de ideeën van partijen en andere partners een win-winsituatie mogelijk kan maken.
- Partijen overtuigd zijn dat de realisatie van 'De Promenade' een positieve bijdrage levert aan het eiland, de kwaliteit van de publieksvoorzieningen en de uitbreiding van mogelijkheden voor de individuele organisaties
- SDP is trekker van de ontwikkeling van 'de Promenade' en daarmee formeel opdrachtgever.

A Spreken de Partijen de samenwerking uit en verklaren per onderwerp het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1: Project

- 1 Het project is, in overeenstemming met het besluit van de gemeenteraad, d.d. 24 mei 2007
- 2 Het project bestaat uit de integrale herontwikkeling van de huidige brandweerkazerne, bezoekerscentrum, bibliotheek en dorps huis tot een 'De Promenade', waarin ruimte is voor maatschappelijke, culturele, toeristische, recreatieve, educatieve, museale en andere functies met bijbehorende facilitaire ondersteuning.
- 3 Partijen zullen, ieder voor zich, voor het project hun minimale uitgangspunten en randvoorwaarden voor de financiële haalbaarheid, het te realiseren programma, de gewenste samenwerking en exploitatie van de Promenade benoemen en inbrengen.
- 4 Richtinggevend voor 'de Promenade' is:
 - a. Het schetsontwerp, d.d. 27 oktober 2008, zoals aan Partijen gepresenteerd en toegestuurd.
 - b. De procesplanning, d.d. 27 oktober 2008, zoals aan Partijen gepresenteerd.

JW PA

- 5 Aan het eind van elke projectfase de eindresultaten van het project worden getoetst aan de overeengekomen punten in deze overeenkomst

Artikel 2: Functionele uitgangspunten

- 1 BZC geeft informatie, versterkt de beleving van Schiermonnikoog en biedt activiteiten (o.a. excursies) voor het eiland en de eilandbezoekers en mikt daarbij op de volgende doelgroepen
 - a. Gerichte individuele bezoeker
 - b. Spontane individuele bezoeker
 - c. Groepen (scholen, verenigingen, bedrijfsleven)
- 2 BZC heeft als doel het informeren van de bezoekers en inwoners over de cultuur en natuur van het eiland. Dit moet gerealiseerd worden door:
 - a. Het bieden van één loket
 - b. Langere openingstijden
 - c. Verbeteren van kwaliteit van het aanbod
 - d. Het bieden van een wisselend aanbod
- 3 BZC wil zich in 'De Promenade' minimaal gaan richten op:
 - a. De informatievoorziening aan de balie
 - b. Excursies vanuit de promenade wil starten
 - c. Vaste exposities, waarvan minimaal 60 m² gratis toegankelijk dient te zijn
 - d. Wisselexposities
 - e. Het ontvangen van groepen van ca. 25 mensen in toegeruste praktijkruimte
 - f. Verkoop van natuurgerichte producten
- 4 BZC hiervoor 7 dagen in de week open wil zijn met langere en doorlopende openingstijden
- 5 BZC gaat voor 'De Promenade' uit van het huisvesten van de volgende medewerkers
 - a. 3 (balie)medewerkers binnen en 2 technische medewerkers voor onderhoud voor het BZC
 - b. 2 medewerkers voor het Nationaal park
 - c. 4 medewerkers van Natuurmonumenten die een kantoorplek hebben binnen de Promenade
- 6 BZC geeft aan bereid te zijn te zoeken naar synergie in personeel met o.a. de bibliotheek en VVV
- 7 BZC heeft behoefte aan de volgende functies:
 - a. Ruimte voor het verblijf van minimaal 6 vrijwilligers
 - b. Balie (met zichtbaarheid NM/NP)
 - c. Entree met logo's NM en NP en mogelijkheden voor ledenwerving/publiciteit
 - d. Ruimte voor vaste expositie (met zichtbaarheid van NM en NP)
 - e. Ruimte voor wisselexpositie (met zichtbaarheid van NM en NP)
 - f. Groepsruimte voor 25 personen die makkelijk schoon te houden is en gebruikt kan worden voor practicumactiviteiten.
 - g. Garderobe voor jassen en tassen
 - h. Opslag voor laarzen en andere educatieve materialen

gzw

- i. Gemeenschappelijke werkplaats voor verbetering en ontwikkeling van de expositie en excursies
 - J. Winkel voor natuurproducten en producten NM (gezamenlijk met VVV)
 - k. kantoorfuncties
 - l. Ondersteunende Horeca (gewenst, maar niet door BZC te exploiteren)
 - m. Fietsenstalling
 - n. Goede spoelplek voor laarzen/materialen na excursies
- 8 BZC gaat er vanuit dat werkplekken en alle facilitaire functies binnen 'De Promenade' aanwezig zullen zijn en door alle partners worden gebruikt
- 9 BZC op piekmomenten ca. 100 personen tegelijk ontvangt, waarvan veel jongeren

Artikel 3: Locatie

- 1 Bij de terreinrichting rekening houden met het startpunt voor excursies/activiteiten en campagnes, de balgexpress en huifkar
- 2 Voor het BZC uitgaan van een overkapt fietsenstalling voor minimaal 100 fietsen
- 3 Het realiseren van een laarzenpoelplaats
- 4 De tuin betrekken bij exposities en openstellen voor publiek

Artikel 4: Gebouwen interieur

- 1 BZC denkt voor het interieur en sfeer van 'De Promenade' aan het volgende
 - a. Gezellig
 - b. Natuurlijk
 - c. Niet te koud, niet te kil
 - d. Huiskamerstijl
 - e. 'vieze laarzen' -proof
 - f. Warm
 - g. Het eilandgevoel
 - h. Opvallende zaken
 - i. Grote hal met opvallende triggers inclusief zichtbaarheid logo's NM, NP (informatiepanelen, aquarium, overige media)
 - J. Informatief
 - k. Uitnodigend om naar buiten te gaan
 - l. Hoogwaardig eigentijd in materiaal en technologie

JW 

Artikel 5: Ruimtebehoefte

- 1 het resultaat van de hierna geformuleerde toedeling is tot stand gekomen door een evenwichtige vertaling van de "vraag" van de deelnemers naar het binnen de kaders van de outputindicatoren "haalbare":
 - a. Entree/ Hallo m^2 (onderdeel van gezamenlijk)
 - b. Balie $15 m^2$ (onderdeel van gezamenlijk)
 - c. Garderobe $5 m^2$ (onderdeel van gezamenlijk)
 - d. Toiletgroep bezoekers $10 m^2$
 - e. Winkel $20 m^2$ (onderdeel van gezamenlijk)
 - f. Vaste expositieruimte $120 m^2$ (daarnaast zal in de Promenade $360 m^2$ worden ingevuld met exposities e.d. door de gezamenlijke partners)
 - g. Groepsruimte (practicum) $45 m^2$
 - h. Opslag groepsruimte $8 m^2$
 - i. Kantoor + werkplekken $54 m^2$ (onderdeel van gezamenlijk)
 - j. Vergaderen $8 m^2$ (onderdeel van gezamenlijk)
 - k. Koffiehoek! pantry $5 m^2$ (gezamenlijk gebruik)
 - l. Toilet personeel $5 m^2$ (gezamenlijk gebruik)
 - m. Opslag/opberghok laarzen $10 m^2$ (onderdeel van gezamenlijk)
 - n. Werkplaats $20 m^2$
- 2 Daarnaast gaat BZC er vanuit dat er
 - a. passende horecafaciliteiten aanwezig zijn (gezamenlijk)
 - b. Voldoende werkplekken zijn (gezamenlijk)
 - c. Voldoende facilitaire functies zijn (pantry, toiletten, schoonmaak, logistiek, en) voor gezamenlijk gebruik
 - d. Ruimte voor verblijfplaats vrijwilligers in de 'Promenade' of elders op het eiland.
- 3 Het personeel gebruik kan maken van een apart personeelstoilet.

Artikel 6: Organisatie

- 1 BZC wil medenken hoe in 'De Promenade' het personeel efficiënter en breder kan worden ingezet en synergie kan worden bereikt met de andere partners. De baliemedewerkers moeten bijvoorbeeld klantvriendelijk en breed inzetbaar kunnen zijn voor wat betreft de informatievoorziening namens alle partners.

Artikel 7: Exploitatie en beheer

- 1 BZC wil door de 'de Promenade' een structureel gezonde exploitatie krijgen door kostenefficiëntie en hogere opbrengsten (langere openingstijden en meer aanloop)
- 2 Zie hiervoor artikel 11 van deze overeenkomst.

Artikel 8: Activiteiten

- 1 Minimaal conform de huidige geboden activiteiten plus nieuwe activiteiten

Jzw

Artikel 9: Samenwerking in De Promenade

- 1 Partijen zullen 'De Promenade' binnen de eigen organisatie een duidelijke plaats geven om intern draagvlak en enthousiasme te verkrijgen.
- 2 Partijen zijn bereid te gaan samenwerken om een bijdrage te leveren aan het concept van 'De Promenade'
- 3 Uitgangspunt voor de inhoudelijke samenwerking is dat iedere partij:
 - a. Vanuit haar eigen autonomie bijdraagt aan de visie en de doelstelling van 'De Promenade' .
 - b. Haar eigen identiteit behoudt, herkenbaar is voor zowel de medewerkers van de organisatie als de partners binnen 'De Promenade'
 - c. Bijdraagt aan de samenwerking vanuit haar kerntaken en competenties.
 - d. Bij de ontwikkeling van de visie gelijkwaardig is en respect heeft en toont voor de identiteit en de opvattingen van de overige partners.

Artikel 10: Investeringsbijdrage:

- 1 Natuurmonumenten en Nationaal Park Schiermonnikoog bijdragen in de investering voor de Promenade met gelijkblijvende jaarlijkse exploitatielasten als randvoorwaarde.

Artikel 11: Uitwerking in overeenkomst

- 1 Partijen maken in vervolg van de planvorming van 'de Promenade', doch voor de afronding van het Definitief Ontwerp, nadere afspraken omtrent de organisatie, samenwerking, dienstverlening, activiteiten, functies, financiën, exploitatie en overige noodzakelijke afspraken ten behoeve van 'de Promenade' voor zover nog niet geregeld in deze overeenkomst. Partijen leggen deze afspraken vervolgens vast in een overeenkomst.

B. Organisatie van het project:

- SDP primair verantwoordelijk is voor de planvorming en ontwikkeling van 'De Promenade' voor zowel de organisatie als het gebouwen alle communicatie hieromtrent.
- SDP voor de ontwerpfase een projectteam van adviseurs zal samenstellen.
- SDP geeft het projectteam opdracht om gedurende de planvorming overleg met de partners te voeren.
- SDP zal als voorzitter van het project het projectsecretariaat voor haar rekening uitvoeren.
- Alle partners staan garant voor hun personele inzet in de benodigde overleggen en voor de inzet van hun kennis en informatie in het project.



C. Planning en proces

- De partners streven ernaar zo snel mogelijk doch uiterlijk voor het afronden van het Definitief Ontwerp te komen tot voornoemde overeenkomst.
- SDP heeft voor elke partner vanuit het bestuur een aparte accountmanager benoemd. Deze accountmanager is gedurende het verdere proces het aanspreekpunt voor de betreffende partner. Voor BZC is de heer Altena de accountmanager.
- SDP is verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie rondom de ontwikkeling van 'De Promenade'
- Alle partners hebben een eigen verantwoordelijkheid en een inspanningsverplichting voor het tijdig aanleveren, zoals vastgelegd in de planning, van de benodigde documenten. Dit in het belang van de voortgang van het project.
- SDP is voornemens het gebouw 'De Promenade' in het voorjaar van 2011 in gebruik te kunnen nemen onder voorbehoud van mogelijke vertragingen in procedures en besluitvorming

D. Financiën

- Iedere partij draagt in de ontwerpfase van het project de kosten voor zijn eigen personele inzet gedurende de planvorming. Deze kosten worden niet aan het project toegekend en zullen ook niet worden verrekend.

E. Geschillen, beëindiging en ontbinding

- Deze samenwerkingsovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd
- Indien niet met wederzijds goedvinden tot beëindiging van deze Samenwerkingsovereenkomst kan worden besloten kan één der Partijen deze Samenwerkingsovereenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden, tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, in de navolgende gevallen
 - a. Ingeval zich zodanige omstandigheden (bijvoorbeeld faillissement, opheffing, stopzetting) voordoen op grond waarvan Partijen of één van de Partijen in redelijkheid niet kan worden gevergd de samenwerking voort te zetten
- Eventuele uit deze samenwerkingsovereenkomst voortvloeiende geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg naar redelijkheid en billijkheid worden opgelost.
- Indien onderling overleg niet tot de beslechting van het geschil leidt zullen Partijen
 - a. ingeval van een geschil terzake de technische uitvoering ieder uit hun midden een persoon aanwijzen die gezamenlijk een derde onafhankelijke partij benoemen, die het geschil bij wijze van arbitrage beslecht.
 - b. Ingeval van overige geschillen deze geschillen beslechten middels arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut.

gn

- Indien een partij zich terugtrekt uit het project zullen de tot op dat moment gemaakte plankosten die gemaakt zijn ten behoeve van deze overeenkomst. in rekening worden gebracht van deze partij.
- SDP houdt zich het recht om deze overeenkomst eenzijdig te ontbinden op het moment dat het niet meer kan beschikken over de toegezegde subsidiegelden.

Met de ondertekening van deze samenwerkingsverklaring verbinden Partijen zich aan de realisatie van 'De Promenade'

Aldus opgemaakt te Schiermonnikoog, d.d. 17 juli 2009

Stichting De Promenade

N.F. Wtena

Stichting Bezoekerscentrum Nationaal
Park Schiermonnikoog

J. VValsma

RA