

## **Kort verslag van het gesprek, gehouden op 16 maart 2011 tussen de gemeenteraad, het Schiermonnikogter Ondernemersverbond, de gemeentelijke commissie verkeer en vervoer, het college van burgemeester en wethouders van Schiermonnikoog en de heer G. van Langen, directeur Wagenborg Passagiersdiensten B.V.**

### **Algemeen.**

Het gesprek is belegd om van gedachten te wisselen over de invoering van een 3 uursdienstregeling van de veerdienst en om daarover afspraken te maken.

De heer Van Langen maakt van de gelegenheid gebruik om wat algemene informatie te geven over de veerdienst en de ontwikkelingen daaromtrent:

Het aantal personen, dat naar Schiermonnikoog reist, is gemiddeld 280.000 per jaar. Gemiddeld 5,6% daarvan zijn inwoners van het eiland. Het aantal gasten is over een periode van ruim 20 jaar nagenoeg stabiel. De gemiddelde verblijfsduur daalt. De bepalende factor voor een bezoek aan de Schiermonnikoog is de weersverwachting.

Beide schepen worden ingrijpend gerenoveerd. De "Rottum" is in maart 2012 klaar. De "Monnik" volgt daarna. Voor het schip, dat op de werf ligt, wordt indien nodig een vervangend schip ingezet. Het was oorspronkelijk de bedoeling de schepen emissievrij te maken. Dit blijkt technisch wel, maar bedrijfseconomisch nog niet mogelijk. De verwachtingen, die daarover gewekt zijn, zijn achteraf gezien te voorbarig en te optimistisch geweest.

Het plan om de schepen emissievrij te maken is de aanleiding geweest voor het idee een 3 uursdienstregeling in te voeren. Dit plan is destijds goed gevallen bij raad, college, Schiermonnikogter Ondernemersverbond en Commissie Verkeer en Vervoer, maar achteraf moet worden geconstateerd, dat niet alle voor- en nadelen voldoende in beeld zijn gebracht.

Er zijn in de bestaande situatie 1698 gepubliceerde afvaarten en gemiddeld 80 extra afvaarten. Bij een 3 uursdienstregeling horen 1773 afvaarten. Het grote voordeel van deze 3 uursdienstregeling is de eenduidigheid. Andere voordelen zijn de extra afvaart in de winterdienstregeling en een latere laatste afvaart. Nadelen zijn: één afvaart minder in de zomerdienstregeling en geen late afvaart op de vrijdagavond. Het belangrijkste nadeel, dat tot dusver onvoldoende is belicht, is de beperking van de mogelijkheid om een extra afvaart in te zetten, wanneer veel passagiers naar Schiermonnikoog vervoerd moeten worden. Dit heeft de inzet van een tweede ploeg tot gevolg, waar beperkt mogelijkheden voor zijn. Dit in verband met de bepalingen van de Arbeidstijdenwet (inzet maximaal 9 uur).

De druk wordt nu in de praktijk enigszins verminderd door de afvaart van half tien wat te vervroegen, waardoor de boot op tijd terug is voor de volgende afvaart. De rederij voert binnenkort het "online ticketing systeem" in. Dat geeft een beter inzicht over het aantal te verwachten passagiers. Ook dat kan een verlichting van de druk geven. Bovendien mag worden aangenomen, dat door de invoering van de nieuwe dienstregeling er meer spreiding komt in het komen en gaan van de verblijfstoeristen. Er is een enquête uitgevoerd onder de bewoners van Schiermonnikoog; Wagenborg gaat nu ook een enquête laten uitvoeren onder de gasten, waarbij met name de mening van de vaste gasten van belang is.

Uit de discussie naar aanleiding hiervan komt het volgende naar voren:

Wanneer op drukke dagen (met name 's morgens, voor de terugtocht speelt dit probleem eigenlijk niet) mensen niet naar Schiermonnikoog kunnen reizen, betekent dat een stuk antireclame voor het eiland. Er is een beeld, dat het om 50.000 per jaar gaat, maar dat is onjuist. In werkelijkheid gaat het nu om maximaal 10.000 tot 20.000 per jaar.

Door de aanwezigen worden een aantal suggesties gedaan om dit probleem op te lossen, dit tegen de achtergrond, dat de 3 uursdienstregeling goed voor Schiermonnikoog is.

- Laat de boot, die rond 10.15 uur in Lauwersoog aankomt, direct weer naar Schiermonnikoog vertrekken. Op die manier kan langer van dezelfde ploeg gebruik gemaakt worden. Wagenborg gaat na, of deze suggestie bruikbaar is.
- Zorg voor een snellere wisseling op Schiermonnikoog, zodat de boot om 11.30 uur vanaf Lauwersoog kan vertrekken. Verhoog het aantal passagiers naar 1200. De reactie van de rederij is, dat de concessie dit niet toelaat. Bovendien is dit niet klantvriendelijk. Het zou juist wenselijk zijn het aantal passagiers te verminderen.
- Maak gebruik van de Esonborg om de capaciteit te vergroten. Dit biedt geen oplossing, omdat de Esonborg onder de concessie taxivervoer valt.

Het algemene beeld ontstaat, dat er een breed draagvlak is voor de 3 uursdienstregeling. Een aantal personen zien meer na- dan voordelen. Ook voetbalvereniging De Monnik en de (18) forensen zijn voor handhaving van de bestaande dienstregeling.

**De heer Van Langen** merkt tenslotte op, dat een discussie, zoals die gevoerd is, wat hem betreft uniek van karakter is en waardevol is voor de besluitvorming over dit onderwerp. De uitkomsten van de te houden enquête zijn bepalend. Voor de rederij is de optimale bereikbaarheid van Schiermonnikoog het uitgangspunt.

**De heer Swart** doet het volgende procedurevoorstel: Binnenkort wordt de enquête onder de gasten van Schiermonnikoog uitgevoerd. De informatie, die dit oplevert, wordt bij de al beschikbare informatie gevoegd. De rederij zorgt ervoor, dat alle aspecten van de 3 uursdienstregeling in beeld zijn en de voor- en nadelen goed tegen elkaar kunnen worden afgewogen. Over ongeveer een maand (wanneer de informatie compleet is), wordt een volgende bijeenkomst in dezelfde samenstelling georganiseerd om dit onderwerp nog eens te bespreken als basis voor de finale besluitvorming door de rederij. Aldus wordt besloten.