

Onderwerp: Eindrapport "Schiermonnikoog ontregeld!" Schiermonnikoog, 9 april 2009

Aan de Gemeenteraad

Medio 2008 zijn we gestart met een dereguleringstraject op Schiermonnikoog. Dit heeft geresulteerd in het rapport "Schiermonnikoog ontregeld!: Aanpak administratieve lastenverlichting en deregulering" dat voor u ter inzage ligt. In het rapport staat een analyse van de lokale regelgeving en de lasten die daarvan ervaren worden bij ondernemers en burgers. Daarnaast bevat "Schiermonnikoog ontregeld" een aantal aanbevelingen om regels te vereenvoudigen en om de dienstverlening te verbeteren. In dit voorstel geven wij een reactie op het eindrapport en gaan wij in op de voorgestelde maatregelen.

#### *Algemeen*

Uit het rapport blijkt dat burgers en ondernemers over het algemeen weinig klachten hebben over de regeldruk van de gemeente. De inwoners stellen de persoonlijke dienstverlening bij de gemeente op prijs en de ondernemers vinden dat de gemeente zich terughoudend opstelt met het uitvaardigen van regels. Kortom, onze klanten zijn redelijk tevreden over de gemeentelijke regels en directe bereikbaarheid van onze medewerkers. Wij vinden de korte lijnen en de voorkeur voor praktische oplossingen boven nieuwe regels ook de kracht van onze kleinschalige organisatie. Wij zijn blij dat dit ook uit het rapport blijkt.

Tegelijkertijd noemt het rapport ook een aantal knelpunten. Het eerste knelpunt betreft de handhavingsdruk die de onderzoekers op Schiermonnikoog constateren. Omdat onze inwoners goed op de hoogte zijn van elkaars doen en laten, is bijna elke overtreding van de regels bij hen bekend. De handhavende instanties zoals vooral politie en gemeente, ervaren daardoor een hoge druk om te handhaven. Anderzijds verwachten inwoners dat rekening gehouden wordt met de individuele omstandigheden en belangen van burgers. Wij herkennen deze spanning tussen de handhaving van regels en de menselijke maat en ervaren deze als een lastig dilemma. Denk bijvoorbeeld aan de discussie over bijgebouwen in het bestemmingsplan.

Een tweede knelpunt is dat regels en procedures niet altijd aansluiten bij de praktijk. Bovendien zijn regels niet altijd duidelijk en bekend bij de doelgroepen. De onderzoekers constateren dat de communicatie over regels, procedures en beleid op sommige terreinen beter kan. Als voorbeelden worden het reclamebeleid en de bijzondere bijstand voor 65+-ers genoemd.

Om deze knelpunten te ondervangen staan in het rapport een aantal specifieke en een aantal algemene aanbevelingen.

#### *Maatregelen*

Na een verkenning met ondernemers, handhavende partners, gemeenteraad, college van B&W en de ambtelijke organisatie zijn er in totaal 17 regels geselecteerd voor de doorlichting. Over deze regels geeft het rapport verschillende aanbevelingen. In onderstaande tabel staan deze specifieke maatregelen, waarbij vermeld wordt of we deze maatregel overnemen en zo ja op welke wijze.

Regel	Aanbeveling	Reactie B&W	Prio
1. Auto-ontheffing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uniformeer en digitaliseer procedure</li> <li>- Afstemming met andere vergunningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overnemen en in 2009 overgaan tot volledige digitalisering aanvraag en afhandeling (incl. internetkassa)</li> <li>- Samenloop vergunningen onderzoeken analoog aan omgevingsvergunning (Wabo)</li> </ul>	hoog
2. Parkeerontheffing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stel algemene regels met meldingsplicht vooraf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niet overnemen. In overleg met politie handhaafbaarheid parkeerbeleid voor met name bedrijfsauto's bespreken.</li> </ul>	middel
3. Strandontheffing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Combineer strandontheffing met eilander ontheffing</li> <li>- Digitaliseren procedure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dit voorstel inbrengen bij totstandkoming Beheerplan</li> </ul>	middel
4. Standplaatsvergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stel duidelijke beleidsregels op met maximumstelsel voor aantal standplaatsen</li> <li>- Digitaliseer vergunningsplicht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanbeveling beleidsregels overnemen, maar lage prioriteit. In 2011 uitvoeren.</li> <li>- Vergunning digitaliseren overnemen.</li> </ul>	laag
5. Exploitatievergunning horeca (in combinatie met Dranken Horecavergunning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schaf exploitatievergunning af</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanbeveling overgenomen in herziene APV</li> </ul>	middel
6. Muziekvergunning (geluid)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervang vergunning door melding</li> <li>- Opnemen collectieve festiviteiten</li> <li>- Afstemming met andere vergunningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overgenomen in herziene APV (incl. digitalisering)</li> <li>- Samenloop vergunningen analoog aan Wabo</li> </ul>	hoog
7. Gebruik openbare grond (incl. terras)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervang vergunning door melding</li> <li>- Digitaliseer melding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overgenomen in herziene APV</li> </ul>	middel
8. Evenementenvergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schaf vergunning kleine evenementen af</li> <li>- Digitaliseer aanvragen grote evenementen</li> <li>- Afstemming met andere vergunningen (o.a. natuurbescherming)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overgenomen in herziene APV</li> <li>- Afstemming regels natuurbescherming inbrengen bij totstandkoming Beheerplan en via Wabo</li> </ul>	hoog
9. Kapvergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afschaffen kapvergunning en beschermde bomenlijst opstellen</li> <li>- Afstemmen andere vergunningen</li> <li>- Digitaliseer aanvraag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afschaffen kapvergunning nu niet overnemen en discussie hierover uitstellen.</li> <li>- Kapvergunning vormt onderdeel van de integrale omgevingsvergunning (Wabo) en daarin vindt afstemming plaats.</li> </ul>	laag
10. Collectievergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Omzetten in meldingsplicht</li> <li>- Verbeteren communicatie website</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overgenomen in herziene APV en tekst en formulier wordt aangepast.</li> </ul>	laag
11. Reclamevergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afschaffen reclamevergunning</li> <li>- Verbeteren communicatie over reclamebeleid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afschaffen niet overnemen. Reclamebeleid is geïntegreerd in welstandsbeleid en wordt onderdeel van de Wabo.</li> <li>- Op de website voorschiften reclamebeleid helder vermelden</li> </ul>	hoog
12. Ventvergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afschaffen ventvergunning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niet overnemen. Zie herziene APV</li> </ul>	laag
13. Huisvestingsvergunning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioriteit geven aan handhaving</li> <li>- Digitaliseren aanvraag</li> <li>- Opnemen info op website</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioritering overnemen door opstellen handhavingsprogramma.</li> <li>- Digitaliseren via Wabo.</li> </ul>	
14. WOZ-beschikking	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitaliseren bezwaarmogelijkheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overwegen of aanbeveling in 2010 kan worden overgenomen</li> </ul>	laag
15. Bijstandsregeling 65+	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitaliseer de aanvraag</li> <li>- Verbeter voorlichting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Overnemen door aanpassen website en terugkerende publicatie in nieuwsbrief</li> </ul>	hoog
16/17. Aanvraag subsidie (incidenteel/structureel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beperk verantwoordingsplicht</li> <li>- Beperk jaarlijkse aanvragen tot incidentele subsidies</li> <li>- Indieningstermijn naar 1 september</li> <li>- Digitaliseer en stel "formats" beschikbaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verantwoordingsplicht is al beperkt door grens van € 2.500</li> <li>- Tekst website wordt aangepast en in jaarlijkse gesprekken met aanvragers maatwerk afspraken maken</li> <li>- Indieningstermijn blijft 1 juli vanwege begrotingscyclus</li> </ul>	hoog

Tabel Specifieke maatregelen deregulering

Uit bovenstaande tabel is af te lezen dat we met de herziene APV en de vernieuwde website al veel aanbevelingen overgenomen hebben. Ons streven is om met de inwerkingtreding van de APV ook de digitale aanvraagformulieren beschikbaar te hebben op de website, zodat onze inwoners direct profijt hebben van de doorgevoerde lastenverlichting. Daarnaast stellen wij voor om een tweetal aanbevelingen (strandontheffing en evenementen in natuurgebied) in te brengen in het nieuwe Beheerplan, zodat we samen met de andere partners kunnen bekijken of het voordeel van lastenverlichting opweegt tegen mogelijke nadelen.

In het eindrapport staan ook algemene aanbevelingen waarvan we hier de belangrijkste noemen en waarbij we onze reactie geven:

Aanbeveling	Reactie B&W
Check alle wetten en regels op rechtsgeldigheid en actualiteit (o.a. ook mandaatregeling)	Is continue proces en komt ook aan de orde bij rechtmatigheidsonderzoeken.
Pas geen uitvoeringspraktijken toe die niet conform wet- en regelgeving zijn, of pas de regels aan	Deze lijn ondersteunen wij.
Bouw verder aan het 1-loket concept (of klant contact centrum)	In de organisatieontwikkeling neemt de 1-loket gedachte een centrale plek in.
Onderzoek de (mogelijke) samenloop van producten nader en vergroot de geïntegreerde vergunningverlening (bijv. op activiteit of doelgroep) vooral ook op het gebied van natuurregelgeving	Met de invoering van de omgevingsvergunning worden producten geïntegreerd, waaronder natuurregelgeving. Wij onderzoeken de mogelijkheden ook vergunningen die buiten de Wabo-verplichting vallen te integreren.
Voorkom dubbele gegevensuitvraag door gebruik te maken van eigen bestanden en bestanden van andere overheden of partners	Wordt ingevoerd via de verplichte basisregistraties (BAG, GBA, e.d.).
Voer de digitalisering van producten verder middels gebruikmaking van digitale formulieren	Met de nieuwe website en de herziene APV hebben we het aantal digitale formulieren uitgebreid. Ons streven is om dit proces verder door te voeren.
Actualiseer het handhavingsbeleid en onderzoek de mogelijkheden om effectiever en efficiënter te handhaven	Wij werken aan een realistisch handhavingsprogramma dat wij medio 2009 aan de raad willen voorleggen.
Verbeter de toegankelijkheid en de transparantie van het digitale loket en de website	Na de lancering van de nieuwe website werken wij geleidelijk aan de verbetering van loket en website.
Communiceer vaker en beter over regelgeving en beleid.	Met de wekelijkse nieuwsbrief en de vernieuwde website hebben wij hier al een belangrijke verbetering aangebracht. Gezien de positieve reacties zien wij geen aanleiding om onze communicatiestrategie te wijzigen.

Tabel Algemene maatregelen deregulering

### Implementatie

Tot slot geeft het rapport aanbevelingen voor implementatie. De belangrijkste hiervan zijn om de voorgenomen maatregelen voor te leggen aan de ondernemers en met hen ook in gesprek te blijven over nut en noodzaak van regels. De Schiermonnikooger Ondernemers Vereniging heeft ingestemd met het eindrapport, inclusief de voorgestelde maatregelen. Daarnaast willen we via de nieuwsbrief ook aandacht besteden aan de voorgestelde dereguleringsmaatregelen.

Geadviseerd wordt verder om te kiezen voor een gefaseerde aanpak. Dit advies volgen wij in die zin op door veel voorgestelde maatregelen op organische wijze mee te nemen in lopende projecten (herziening APV, invoering omgevingsvergunning, nieuw Beheer- en Inrichtingsplan, vernieuwde website, invoering basisregistraties, organisatieontwikkeling). Vooral door het parallel laten lopen van de herziene APV kunnen de voorgestelde dereguleringsmaatregelen vrijwel direct in werking treden na de politieke besluitvorming. Zo kunnen onze inwoners direct profijt hebben van het rapport "Schiermonnikoog ontregeld!" en de gedereguleerde APV.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Schiermonnikoog,  
de secretaris, de burgemeester,