

Onderwerp : Vervangen telefooncentrale gemeentehuis

Agendapunt: 07

Aan de gemeenteraad,

Inleiding

De thans in gebruik zijnde telefooninstallatie is als gevolg van de introductie van nieuwe digitale technieken in de telecommunicatie sterk verouderd.

Het komt in toenemende mate voor dat wanneer men met een bedrijf of overheidsinstantie belt, in plaats van door een telefoniste wordt doorverbonden door een computer. Om te kunnen worden doorverbonden dient men dan een keuze te maken uit een menu door middel van het intoetsen van een getal. Dit is met het thans in gebruik zijnde analoge systeem niet mogelijk en levert vertraging en als gevolg daarvan ergernis op bij het tot stand brengen van telefonische contacten. Met de aanschaf van een digitale centrale is dit probleem opgelost. Ook wordt veel tijd bespaard.

Het komt regelmatig voor dat alle buitenlijnen bezet zijn. Op zo'n moment is het gemeentehuis niet bereikbaar en kan er ook niet naar buiten gebeld worden.

Om bovenstaand probleem op te lossen is het noodzakelijk dat de secretarie beschikt over meer in en uitbelcapaciteit. De voordeligste manier om dit te realiseren is het omzetten van de vier analoge buitenlijnen in vier digitale buitenlijnen (zgn. IS DN lijnen). Vier digitale lijnen bieden dezelfde communicatiemogelijkheden als acht analoge lijnen. Concreet levert dat een verdubbeling van de in en uitbelcapaciteit op.

Met het oog op de verbetering van de klantgerichtheid en de directe toegankelijkheid van de medewerkers is wenselijk dat er met doorkiesnummers gewerkt gaat worden. De burgers die een medewerker willen spreken kunnen dan direct en zonder tussenkomst van een telefoniste contact opnemen met de door hen gewenste medewerker. Mocht een medewerker niet aanwezig zijn, dan wordt doorgeschakeld naar de telefoniste, die dan de boodschap aanneemt. Dit alles komt de klantvriendelijkheid ten goede en ontlast de telefoniste die voor het vrijvallende deel van haar taak voor andere zaken kan worden ingezet .

De keuze voor "het gaan werken met doorkiesnummers betekent dat de gemeente een nieuw telefoonnummer krijgt. De overgangsproblemen die dat geeft zullen worden opgevangen door het gedurende een half jaar inschakelen van de verwijzingsdienst van KPN. Deze verwijzingsdienst zorgt er voor dat wanneer het oude nummer wordt gebeld, men via een bandje in een aantal talen (bijv. Nederlands, Fries, Duits en Engels) te horen krijgt dat het telefoonnummer en het faxnummer van het gemeentehuis zijn gewijzigd.

Voor het realiseren van bovenstaande is het nodig dat de huidige analoge telefooncentrale met bijbehorende toestellen wordt vervangen door een digitale telefooncentrale met bijbehorende toestellen.

Omdat bekabeling in het gemeentehuis voldoet aan de eisen die voor een digitale telefooncentrale gelden kan de investering beperkt blijven tot de apparatuur.

Offertes

Er is bij vier bedrijven, te weten KPN-telecom, Faber-telecom, Schraa-telecom en het CIB van de VNG, vrijblijvend offerte gevraagd voor het leveren en installeren van een digitale telefooncentrale met bijbehorende telefoontoestellen. De offertes liggen bij de stukken ter inzage.

De telefooncentrales en de telefoontoestellen die door bovengenoemde bedrijven zijn aangeboden hebben allemaal vrijwel dezelfde functionaliteiten. Gelet op de aanbiedingsprijs en gezien het feit dat dit bedrijf meerdere eilander bedrijven (waaronder

een aantal hotels) tot zijn klantenkring mag noemen is de keus gevallen op de Panasonic telefooncentrale met bijbehorende toestellen aangeboden door Faber-telecom te Oosternijkerk.

De kosten voor het vervangen van de telefooncentrale met bijbehorende telefoontoestellen bedragen *f* 24.910,-- Omzetten van analoge lijnen naar digitale lijnen *f* 900,-- Nummerblokken voor doorkiezen *f* 176,-- Verwijdsdienst gedurende 6 maanden *f* 640,-- Onvoorzien *f* 3.374,-- Totale investering *f* 30.000,--

De structurele verhoging voor telefonie per jaar:

abonnement nummerblokken

736,--
1.650,--

Financiële paragraaf

Bij een afschrijvingstermijn van acht jaar over een bedrag van *f* 30.000,-- en een rentepercentage van vijf is de jaarlijkse annuïteit *f* 4.737,--.

De jaarlijkse abonnementskosten nemen toe met *f* 2.386,--. De kosten voor 2000 bedragen *f* 7.123,--. In de gemeentebegroting is rekening gehouden met *f* 6.250,--.

De huidige telefooninstallatie heeft per 1 januari 2000 nog een boekwaarde van *f* 6399,--. Dit bedrag kan éénmalig ten laste van de post onvoorzien worden gebracht. Deze post bedraagt dan nog *f* 43.601,--. Aan lasten (rente en afschrijving) van de huidige installatie vallen vrij *f* 2.356,--.

Beschikbaar in de begroting 2000 is aldus *f* 6.250,-- + *f* 2.356,-- = *f* 8.606,--.

Benodigd in 2000 is een bedrag van *f* 7.123,--. Het verschil van *f* 1.483,-- kan worden toegevoegd aan het begrotingsoverschot.

In de meerjarenramingen na 2000 is rekening gehouden met *f* 6.250,--. Dit dient verhoogd te worden met *f* 873,-- tot een bedrag van *f* 7.123,--. Met laatstgenoemd bedrag zal rekening worden gehouden bij het opstellen van de gemeentebegroting 2001.

Voorstel

Wij stellen u voor een krediet beschikbaar te stellen van *f* 30.000,-- voor de vervanging van de telefooncentrale in het gemeentehuis.

De financiële consequenties van dit voorstel zijn verwerkt in de 8^e wijziging van de gemeentebegroting 2000.

Kenmerk: SKV/FZ .

Burgemeester en wethouders van Schiermonnikoog,

E. Fennema ,burgemeester .

S. Dijs ,secretaris.